

La politica del sistema di gestione integrato di MTK Catena Autotrasporti è inteso come strumento per il conseguimento del processo di miglioramento, sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente sia a quella degli operatori interni, dei fornitori, della proprietà ed al conseguimento della tutela dei propri lavoratori in termini di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

La direzione aziendale si impegna a perseguire ed a diffondere costantemente gli obiettivi di miglioramento continuo in materia di Qualità, Sicurezza e Salute dei Lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'Azienda tenendo in considerazione: i fattori interni ed esterni, le parti interessate, i rischi e le opportunità di miglioramento.

La Direzione ha definito ed autorizzato questo documento, di riferimento per la definizione degli obiettivi di Qualità, Salute e Sicurezza dei Lavoratori e lo rende disponibile, come informazione documentata, a tutti i soggetti dell'Azienda, nonché a tutti coloro che lavorano, per conto di essa, ed a tutte le parti interessate tramite pubblicazione sul sito internet aziendale.

La direzione è impegnata nel perseguimento degli obiettivi di business, fondandosi sulla piena consapevolezza di quanta centralità abbia il fattore umano, in ogni attività dell'organizzazione.

La Direzione si impegna a:

- Rispettare, in modo rigoroso, la legislazione applicabile ai prodotti/servizi erogati, nonché i requisiti che l'azienda ha sottoscritto volontariamente con i propri committenti;
- Promuovere costantemente azioni e attività, al fine di apportare un miglioramento continuo, per quanto concerne gli aspetti di qualità e gli aspetti di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Garantire condizioni di lavoro sicure e salubri che consentano la prevenzione di lesioni e malattie professionali;
- Eliminare le fonti di pericolo e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in coerenza con le possibilità tecniche ed economiche dell'azienda;
- Promuovere la motivazione del personale, ad ogni livello, attraverso incontri periodici che descrivano la strategia dell'azienda e gli obiettivi raggiunti;
- Mantenere le condizioni che consentano la sistematica consultazione e, ove previsto, partecipazione, dei lavoratori e degli outsourcer al fine di garantire il miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione e del suo sistema di gestione integrato;
- Garantire la condivisione e la consapevolezza, di tutti i lavoratori, circa gli obiettivi aziendali e le responsabilità che ognuno di loro ha nell'assicurarne il raggiungimento;
- Monitorare gli obiettivi di miglioramento programmati, valutare l'efficacia delle azioni intraprese, valutare gli eventuali scostamenti e intraprendere tempestive azioni correttive per ridurre i rischi potenziali per l'organizzazione;
- Garantire l'eccellenza dei servizi resi al cliente monitorando sempre le sue esigenze e la soddisfazione del cliente stesso, valutata periodicamente, al fine di monitorare e attuare le azioni necessarie per il miglioramento continuo;
- Raggiungere una sempre maggiore competitività per la conquista di rilevanti quote di mercato, attraverso la migliore efficienza e il controllo dei costi interni.